



Tájékoztató az iskolások ebédbefizetés rendjéről

Tisztelt Szülők!

Térítési díj befizetésre az alábbi lehetőségek közül választhat:

- **készpénz** az iskolában a megjelölt befizetési és pótbefizetési napokon 7-14 óráig, a befizetési és pótbefizetési hét hétfőjén 16-18 óráig a Polgármesteri Hivatal (Városház tér 11.) 58. számú szobában. **Ettől eltérő időpontban az ebédbefizetést sem az iskolában sem az Intézmények Gazdasági Irodájában (IGI) nem áll módunkban elfogadni.**
- **csoportos beszedési megbízással** történő fizetéssel, az IGI felé leadott Nyilatkozat csoportos beszedési megbízás teljesítésére és a szülő számlavezető bankjának felhatalmazása után. A banki ügyintézéshez szükséges nyilatkozat az IGI-től igényelhető (e-mailen is). A bank felé leadott felhatalmazás alapján, minden hónap 10-ig (munkaszüneti nap esetén az azt követő munkanapon) egyszer megterheljük a számlájukat. Nem teljesülés esetén pótbefizetési napokon az iskolában van lehetőség készpénzben befizetni az étkezést. **Az inkasszó sikerességének figyelemmel kísérése vagy a pótbefizetés teljesítése a szülő felelőssége.** Amennyiben az **étkeztetési szolgáltatást nem kívánja tovább igénybe venni,** akkor a megbízást a szülőnek kell a banktól visszavonni. **A le nem mondott étkezés és vissza nem vont inkasszó esetén a csoportos beszedési megbízással kapcsolatban reklamációt nem áll módunkban elfogadni.**
- **on-line bankkártyás fizetéssel** az Önkormányzat honlapján keresztül, amely az efizetes.budafokteteny.hu címen érhető el. Ehhez felhasználói név és jelszó szükséges, amelyet az ebedbefizetes@hawk.hu e-mail címre beküldött igénylést követő munkanapon megküldünk. A szülő internetes felületen keresztül a rendelésre megnyitott időszakban tudja leadni és on-line fizetésre alkalmas bankkártyával kiegyenlíteni a következő havi rendeléseit. A rendelésre nyitott időszak minden hónap 1-je reggel 8.00 órától minden hónap 15-e 24.00 óráig tart, ezt követően csak a pótbefizetési napon az iskolában, készpénzben tudják az étkezést kifizetni.
A rendelés CSAK a fizetés megtörténtével válik megrendelté.
Kérjük, minden esetben ellenőrizték bankszámlájukon a terhelés megtörténtét, az összeg helyességét. Eltérés esetén haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot az IGI kollégáival.
Az efizetes.budafokteteny.hu felületen lehetőség van a tárgyhavi rendelések lemondására is a lemondás szabályai szerint (lemondani kívánt napot megelőző munkanap 9 óráig). Ez a lemondás csak az étkezésre vonatkozik, ettől függetlenül az iskolát értesíteni kell a gyermek esetleges hiányzásáról.
Az on-line étkezés megrendelés kézikönyve bejelentkezés után a honlapról letölthető.

Intézményváltás esetén a csoportos beszedési megbízáshoz valamint az on-line fizetéshez új kód igénylése szükséges, a csoportos beszedési megbízás kódját a bank felé is módosítani szükséges.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 21/A. § szerint elfogadott 18/2012. (VI.25.) önkormányzati rendelet alapján a gyermekétkeztetés megrendelésénél háromszori étkezés vagy csak ebéd választható.

Bármelyik befizetési módot választja, a „nyilatkozat étkezés igénybevételéről” leadásával **rendelkeznie kell arról, hogy a gyermeknek milyen típusú étkezést kíván igényelni.**

A választás hónapon belül nem módosítható. Amennyiben a szülő a jövőben esetleg változtatni kíván az étkezés típusán, erre a következő befizetést megelőző hónap utolsó munkanapjáig van lehetőség a nyilatkozat kitöltésével, amelyet az **Intézmények Gazdasági Irodájának** kell leadni.

Cím: 1221 Budapest, Kossuth Lajos utca 24.
Pf.: 1775 Budapest, Pf.: 63.
email.: ebedbefizetes@hawk.hu
fax: 06-1-229-2648
telefon: 06-20-242-8150

Befizetésnél teljes hónapot kell befizetni, lemondásra az alábbi módon van lehetőség:

- az iskola által megadott telefonszámon, az iskola titkárságán lehet az étkeztetést lemondani
- a 9 óráig lemondott étkezések következő naptól érvényesek
- a 9 óra utáni lemondásokat csak a lemondást követő második naptól tudjuk érvényesíteni
- a szabályszerűen lemondott napok a következő havi befizetésnél jóváírásra kerülnek
- a le nem mondott étkezés díját nem áll módunkban visszafizetni.

Kérjük a „nyilatkozat étkezés igénybevételéről” nyomtatványt szíveskedjen kitölteni és mihamarabb, de legkésőbb a rendelési hónapot megelőző hónap 25-ig az iskolába vagy az IGI e-mail címére visszaküldeni.

Budapest, 2017. augusztus 30.

Baranyiné Dömé Gyöngyi
Irodavezető

